

Guatemala 30 de septiembre de 2015  
Informe 09-2015

Licenciada:  
Clariza Lisbeth Castellanos Díaz  
Viceministra de cultura  
Su Despacho

Estimada Licenciada Castellanos:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios Técnico Profesionales Número 477-2015, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Numero 50-2015, correspondiente al mes de septiembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Número A -0060.


**Actividades realizadas:**

1. Atender a las y los ciudadanos sobre consultas realizadas en la Unidad.
2. Dar el debido seguimiento a las gestiones ingresadas por los ciudadanos en el sistema de acuerdo al tiempo que estipula la Ley.
3. Recibir, revisar y registrar en el sistema de Gestiones de la Unidad todas las solicitudes presentadas a la Unidad de Información Pública.
4. Orientar al ciudadano en la formulación de la solicitud de información.
5. Apoyar al Fortalecimiento de las Capacidades de gestión en asistencia de la Unidad.
6. Mantener al día el archivo de las solicitudes de información ingresadas vía electrónica y escrita en la Unidad.
7. Realizar otras atribuciones que sean asignadas por el jefe inmediato.

**Resultados obtenidos:**

1. Orientación de ciudadanos en la formulación de solicitudes de información.
2. Registro de gestiones solicitadas ingresadas a la unidad de información Pública
3. Archivo y sistema actualizado y en orden, con la documentación respectiva a cada solicitud.

4. Solución de inquietudes y necesidades de información de los ciudadanos en la Unidad.
5. Solicitudes resueltas en tiempo, según lo establecido por el Decreto 57-2008, sistematizadas en la base de datos creada para este fin.
6. Realización de atribuciones asignadas por el jefe inmediato.



Iris Gricelda Velásquez Batzín



V. B.

Luis Guillermo Aguilar Mendizábal  
Administrador General  
Ministerio de Cultura y Deportes